

Vattenfall Eldistribution - Frågor & svar om Flex

- **Vad menas med "Flex"?**
 - Paraplybegrepp och förkortad version av Flexibilitet. Innebär att anslutna kunder justerar uttag eller inmatning på begäran av nätägaren eller vid avrop utifrån en marknads- eller prissignal.
- **Varför arbeta med Flexibilitet?**
 - Om elnätskunder har möjlighet och viljan att anpassa sitt nätutnyttjande efter förutsättningarna i nätet så kan vi göra vårt användande så effektivt som möjligt. Detta gör att vi kan erbjuda anslutningar till kunder tidigare.
- **Hur jobbar ni med Flexibilitet på Vattenfall Eldistribution?**
 - Vår strategi är att flexibilitet ska vara en etablerad del av vårt kunderbudande.
 - För att nå dit har vi testat olika sätt att arbeta. Det vi ser som mest gångbart just nu är att arbeta med vårt erbjudande av *villkorade avtal*. Vi utvärderar samtidigt kontinuerligt behovet av *marknadsbaserade flexibilitetstjänster* i olika delar av nätet. Det pågår även innovationsprojekt som undersöker flexibilitet ur flera perspektiv.
- **Kommer det komma nya regelverk och hur kommer det påverka arbetet?**
 - Nätkoder och införlivande av EU-direktiv väntas inom den närmaste framtiden och dessa reglerar hur vi ska arbeta med flexibilitet i elnätet. Vi följer aktivt utvecklingen av dessa och anpassar kontinuerligt vårt sätt att arbeta för att följa gällande regelverk.
- **Vad är ett villkorat avtal?**
 - Ett *villkorat avtal* ger dig som kund möjlighet till att nyttja en större effekt än vad som regleras i ditt ordinarie nätavtal, med villkoret att den effekt som regleras i det villkorade avtalet har möjlighet att begränsas på begäran av Vattenfall Eldistribution.
 - Att teckna ett villkorat avtal kan skapa nytta för dig som kund genom att du får tillgång till en anslutning tidigare än vad som annars varit möjligt. Genom att under vissa förutsättningar även tillgängliggöra den nätkapacitet som inte går att garantera under årets samtliga timmar möjliggör vi en snabbare elektrifiering.
 - För närvarande erbjuder vi villkorade avtal till kunder som ansluter till regionnätet, där förutsättningar och behov finns. Vi arbetar även med att kunna erbjuda villkorade avtal till större kunder som ansluter till lokalnätet och det pågår innovationsprojekt som undersöker villkorade avtal i lågspänningsnätet.
 - I första hand är det villkorade avtalet ett tidsbegränsat avtal i väntan på att tillräcklig nätkapacitet för en ordinarie anslutning hunnit upprättas. Vi utesluter inte villkor utan tidsbegränsning om motiv finns.

- **Hur går jag tillväga för att teckna ett villkorat avtal?**
 - Om rätt förutsättningar bedöms finnas för att ni ska kunna nyttja ett villkorat avtal så kommer detta fångas upp i vår ordinarie anslutningsprocess.
 - Om ni från start vet med er att ni har möjlighet att vara flexibla i ert nätutnyttjande så är ni välkomna att meddela detta i förfrågan, alternativt till er kontakt i anslutningsprocessen. Ju tidigare i processen vi kan utreda möjligheten till ett villkorat avtal, desto bättre.
- **Hur kommer ni att skicka er begäran om justering av uttag eller inmatning?**
 - För att en villkorat ansluten kund ska kunna ta emot och hantera en begäran krävs anpassad mätning och ett system för kommunikation. Utformningen av den tekniska lösningen kommer bestämmas utifrån förutsättningarna i det enskilda fallet.
- **Kommer jag veta hur ofta en begäran kommer att skickas?**
 - Behovet kommer bero på de individuella förutsättningarna i området. Eftersom en begäran kan bero på oförutsägbara händelser i nätet kan vi inte ange något exakt antal eller någon exakt mängd. I anslutningsprocessen kommer vi att diskutera hur förutsättningarna ser ut för att kunna ge en så träffsäker indikation som möjligt.
- **Kommer jag kunna få en förvarning eller kommer en begäran om justering att ske momentant?**
 - Det beror på förutsättningarna i det enskilda fallet.
- **Kommer ett villkorat avtal innebära någon form av ekonomisk kompensation?**
 - Huvudnyttan med ett villkorat avtal är att kunna ansluta vid en tidigare tidpunkt. Frågan om ekonomisk kompensation är under utredning och kommer att följa kommande regelverk.