

## **Villkor för Vattenfall Eldistribution AB:s kompensation för avbrott 4-12 timmar - PRIVAT. Giltigt från 2021-04-01**

Vattenfall Eldistribution AB:s kompensation för avbrott 4-12 timmar är inte ett avtalsvillkor utan är ett frivilligt åtagande som går utöver våra skyldigheter enligt de allmänna avtalsvillkoren som tillämpas inom elbranschen. Därför förbehåller vi oss också rätten att ändra och/eller ta bort det. Ändringar aviseras på vattenfalleldistribution.se minst en månad innan ändringen träder i kraft.

Kompensationen gäller enbart för de kunder som är anslutna till Vattenfall Eldistribution AB:s lokalnät och har ett säkringsabonnemang (16-63A). Har giltigt nätavtal och som har fullföljt sina åtaganden enligt avtalet. Kompensationen gäller från och med 2021-04-01.

### **Kompensationens förhållande till andra regleringar**

Vattenfall Eldistribution AB:s kompensation för avbrott 4-12 timmar inskränker inte kunds rättigheter som framgår av författning, avtalsvillkor eller rättspraxis.

### **Kompensationens förhållande till kund och anläggning**

Kompensationen är knutet till specifik anläggning. Kundens rätt till kompensation knyts till anläggning genom giltigt avtal för anläggningen.

### **Kompensationsbelopp och moms**

Kompensationen betalas ut automatisk och redovisas som ett avdrag på en kommande elnätsfaktura inom sex månader från det att villkoren för kompensationen är uppfyllda. Kompensationsbeloppet för privatkunder inkluderar lagstadgad moms.

### **Utebliven kompensation**

Om kund anser sig vara berättigad till kompensation för avbrott 4-12 timmar men inte fått kompensationen, ska kund anmäla detta till oss inom 12 månader från det att villkoren för kompensationen är uppfyllt för att behålla sin rätt till kompensationen.

### **Kompensationens giltighet**

Rätten till kompensation för avbrott 4-12 timmar gäller endast kund som enligt Ellagen är elanvändare. Med elanvändare avses de konsumenterna som tar ut el för sin egen förbrukning. Samt är ansluten till Vattenfall Eldistribution AB:s lokalnät och har ett säkringsabonnemang (16-63A). Kompensationen utges inte till kund som var frånkopplad då avbrottet påbörjades. För kund med förfallna fordringar kan dessa fordringar kvittas mot kompensationen och det utbetalda beloppet därmed reduceras alternativt utgå. Denna möjlighet till kvittning gäller inte tvistiga fordringar. Kund har inte rätt till kompensationen om strömavbrottet beror på kundens försummelse eller om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl, eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet. Kunden har inte heller rätt till kompensationen om strömavbrottet ligger utanför vårt kontrollansvar eller om avbrottet beror på fel i stamnätet. Inte heller vid planerade strömavbrott.

Kompensationen får jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har försenats för att inte utsätta arbetstagarna i fält för betydande risker. Kompensationen hindrar inte en kund från att få skadestånd för eventuella skador i samband med strömavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i Ellagen. Kompensationen jämkas inte vid ett

skadestånd. Vid minst 12 timmars strömavbrott utgår enbart avbrottsersättning enligt Ellagen, dvs. man får inte både kompensation för avbrott 4-12 timmar och lagstadgad avbrottsersättning för samma strömavbrott.

**Kompensationen gäller inte:**

- Då kund själv orsakat strömavbrottet.
- Vid brister på och inom egen anläggning samt felaktigt installerade och/eller inte (el-) godkända apparater.
- Om de nu gällande allmänna avtalsvillkoren inte är uppfyllda.
- Om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Vattenfall Eldistribution AB inte råder över.

Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på kundlöftets fullgörande och som vi inte kunnat förutse och vars menliga inverkan vi inte rimligen kunnat undanröja.