

Vattenfall Eldistribution AB:s årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan 2019

ND-Ra-00436

Ange datum 2020-02-21

1. FÖRETAGETS NAMN

Vattenfall Eldistribution AB

2. ORGANISATIONSNUMMER

556417-0800

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGSANSVARIG

20190101 – 20190228 Cecilia Hellman

20190301 – pågående Adiam Iyassu

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Ja.

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 ELANVÄNDARE?

Ja.

6. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER PRODUKTION ELLER HANDEL MED EL?

Nej.

7. BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV ELNÄTET.

Vattenfall Eldistribution AB är ett helägt dotterbolag i Vattenfallkoncernen, och har som nätbolag en särställning i koncernen. Moderbolaget Vattenfall AB får inte styra nätbolaget i frågor och beslut gällande den dagliga verksamheten, och inte heller i beslut gällande de tillgångar som Vattenfall Eldistribution AB behöver för att säkerställa drift, underhåll och

utbyggnad av elnätet. Moderbolagets rätt till styrning är begränsad till godkännande av affärsplanen på bolagsstämman. Reglerna för moderbolagets styrning av nätbolaget finns beskrivna i ett internt styrande dokument (GI02 Appendix 5).

8. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Vattenfall Eldistribution AB köper tjänster från Vattenfallkoncernen i syfte att uppnå kostnadseffektivitet. För alla köp upprättas avtal, så kallade Service Level Agreements (SLA) som bl.a. beskriver principerna för kostnadsallokeringen. Kostnaderna för Vattenfall Eldistribution AB:s andel av koncernens totala kostnader ska vara proportionell mot nyttan, och detta följs årligen upp.

9. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan.

- ✓ Kundregister
- ✓ Förbrukningsregister
- ✓ Kundanläggningsstatistik
- ✓ Kundens kreditvärdighet
- ✓ Avtalsvillkor
- ✓ Kundens elhandelsleverantör
- ✓ Leverantörsbyten
- ✓ Annat

Annat: Planerade prisändringar, generell nätkapacitet, framtida planer för utbyggnad eller anslutningar, strategisk information, tidpunkter för kommunikation och avbrottsplanering, sammanställd eller bearbetad öppen information om det innebär en fördel eller sänker kostnader för informationsmottagaren.

10. BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET HAR VIDTAGIT UNDER ÅRET FÖR ATT HINDRA OBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KÄNSLIG KOMMERSIELL INFORMATION.

Vi har gjort en stor satsning på utbildning för att göra alla medvetna om vilken information som kan vara kommersiellt känslig, och vilka regler som gäller, för att därmed förhindra att information av misstag kommer på avvägar. Vi har också utarbetade arbetsprocesser som stöd för våra anställda.

Kommersiellt känslig information ligger i dag antingen i helt separata IT-system, eller så är informationen behörighetsstyrd. Ett stort projekt pågår också där vi byter ut vårt gamla IT-system där kunddata hanteras, mot ett nytt där Vattenfall Eldistribution AB:s data hanteras separat.

Vi har en Mötesguide som beskriver hur anställda ska agera i kontakter med andra inom koncernen.

Access till Vattenfall Eldistribution AB:s lokaler är behörighetsstyrd.

Alla som är anställda i den svenska delen av Vattenfallkoncernen har ett sekretessavtal som omfattar unbundling kopplat till sitt anställningsavtal. Vid behov tecknas särskilda sekretessavtal, t.ex. vid särskilda projekt eller för konsulter.

11. BESKRIV VILKA UTBILDNINGSINSATSER FÖRETAGET HAR GENOMFÖRT UNDER ÅRET I SYFTE ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

P.g.a. att Vattenfall Eldistribution AB genomgick en större omorganisation under 2019 med många nyrekryteringar, fick nätbolagets alla chefer genomgå särskilda lärarledda utbildningar. Sedan 2019 har Vattenfall Eldistribution AB även etablerat en egen Nätkundservice som kort efter uppstart genomgick lärarledd utbildning.

I övrigt är målet att alla medarbetare ska kunna tillräckligt om unbundling för att vara trygga med att ta de unbundling-relaterade beslut som de har behov av i sitt dagliga arbete.

- Alla nyanställda får en timmes lärarledd introduktion om unbundling.
- Alla linjechefer får 1,5 timmes lärarledd utbildning minst vart tredje år.
- Alla anställda går koncernens e-learning om unbundling minst vart tredje år.
- En del verksamheter har särskilt anpassad utbildning, t.ex. den koncerngemensamma kundservice Vattenfall Kundservice AB, som har en egen e-learning framtagen för just deras behov.
- Utöver ovanstående får anställda, konsulter och de som arbetar på Vattenfall Eldistribution AB:s uppdrag, lärarledd utbildning anpassad för det behov de har. Utbildningen sker individuellt, i den grupp de tillhör eller i det projekt de arbetar i.

12. BESKRIV HUR FÖRETAGET AKTIVT HAR ARBETAT UNDER ÅRET FÖR ATT REGELBUNDET SYNLIGGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

VD äger Övervakningsplanen och informerar Vattenfall Eldistribution AB:s styrelse och ledningsgruppen om Övervakningsplanens innehåll.

Övervakningsansvarig rapporterar direkt till VD, som löpande informeras om arbetet.

13. BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAGIT DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID EVENTUELL ÖVERTRÄDELSE.

Övervakningsplanen finns tillgänglig för alla medarbetare på intranätet, och innehållet ingår i den utbildning som ges på bred front enligt punkt 8 ovan. Alla anställda har också i ett sekretessavtal som är knutet till anställningsavtalet förbundit sig att följa unbundlingreglerna.

Under 2019 har 4 överträdelser från vårt beslutade arbetssätt i Övervakningsplanen upptäckts. Samtliga överträdelser har utretts noggrant, och ingen av dem bedöms ha varit så allvarliga att de orsakat någon snedvridning av konkurrensen på elmarknaden. Med anledning av överträdelsernas rotorsaker har följande åtgärder vidtagits (en del överträdelser har hanterats med flera åtgärder):

- Brister i satta behörigheter för roller på Kundservice har upptäckts i kundhanteringssystem. Detta har åtgärdats på främst två olika sätt:
 - Implementering av ny arbetsprocess för att förhindra felaktig hantering av elnätsärenden.
 - Behörighetsstyrda roller i kundhanteringssystem har implementerats.

Unbundlingrisken för samtliga fall av brister i behörigheter har bedömts som mycket liten.

- Koncernintern information där unbundlingaspekten inte har uppmärksammats eller har varit otydlig har rättats. Det gäller t ex ett koncerngemensamt projekt där personal från Vattenfall Eldistribution AB p.g.a. unbundling inte ges rätt att delta.
- Omgående lärarledd utbildning i ämnet unbundling har säkerställts som en del av introduktionstillfällen för nyanställda medarbetare på Vattenfall Eldistribution AB.
- Extern information där det på ett tydligt sätt inte har framgått vilken verksamhet som informationsavsändaren bedriver har korrigerats. Det gäller t.ex. kommunikationskanaler som Vattenfall Eldistribution AB:s hemsida.

En fortsatt positiv effekt på efterlevnaden av unbundlingreglerna är att Vattenfall Eldistribution AB har haft ett ökat fokus på informationssäkerhet sedan GDPR trädde i kraft 2018. Detta har gjort att hanteringen av kommersiellt känslig information många gånger kan hanteras med samma metoder som med vilken vi skyddar personuppgifter.

14. BESKRIV A) VILKET TILVÄGAGÅNGSSÄTT FÖRETAGET ANVÄNT FÖR ATT UTSE DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE OCH B) VILKA BEFOGENHETER DENNE HAR.

Övervakningsansvarig har utsetts formellt av VD i ett internt beslut som hänvisar till en rollbeskrivning där ansvar och befogenheter framgår.

Övervakningsansvarig har tillträde till all nödvändig information om Vattenfall Eldistribution AB och alla till Vattenfall Eldistribution AB anknutna företag för att kunna utföra sitt uppdrag.

15. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.

Den Övervakningsansvarige har en självständig ställning och övervakar att det som står i Övervakningsplanen efterlevs genom att på olika sätt följa arbetet i bolaget.

Utöver denna löpande bevakning har Övervakningsansvarig arbetat med särskilda åtgärder som beslutats i 2019 års Övervakningsplan:

- Fortsatt fokus på utbildning.
- Fortsatt samarbete med Quality Assurance-funktionen på Kundservice.
- Ökad tydlighet gällande samarbete mellan den reglerade och oreglerade verksamheten inom Vattenfall Eldistribution AB.
- Översyn av fördelningsgrunder både inom koncernen och inom Vattenfall Eldistribution AB.

Arbetet har till stor del fokuserats på dessa områden, vilket har visat på goda resultat. Antalet unbundlingrelaterade frågor som kommer till Övervakningsansvarig är i stort sett oförändrat, men antalet avvikelser har minskat jämfört med föregående år. Detta kan tolkas som att medvetenheten fortsatt är hög, men att kunskapsnivån har höjts.

Den Övervakningsansvarige har också sedan föregående år följt Ei:s senaste unbundlingtillsyn och Övervakningsplanen för 2020 kommer att fortsatt ta hänsyn till dessa lärdomar.

16. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?

Övervakningsplanen skrivs av Övervakningsansvarig som ett förslag till VD, som sedan fastställer och äger Övervakningsplanen.

17. VAR OFFENTLIGGÖRS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN SENAST DEN 15 MARS NUVARANDE ÅR?

Ange webbplats:

<https://www.vattenfalleldistribution.se/om-oss/vart-uppdrag/>

18. OM FÖRETAGET VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN ELLER VILL LÄMNA ÖVRIG INFO KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.

-