

Villkor avbrottsersättning

När gäller avbrottsersättning

En kund har rätt till avbrottsersättning om elöverföringen avbryts på en eller flera faser i uttag punkten under en sammanhängande period om minst 12 timmar.

Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst 12 timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

När behövs en felanmälan

Vissa elavbrott som uppstår på lågspänningsnätet och som bara berör enstaka kunder registreras inte automatiskt i våra system och då behövs en felanmälan för att vi ska få vetskap om felet. Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan.

För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Vattenfall Eldistribution ABs (Vattenfalls) elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning både på lokalnätet och regionnätet.

De kunder som själva är elnätsföretag, t ex lokalnätsföretag eller andra regionnätsföretag har således ingen rätt till avbrottsersättning.

Elproducenter är enligt ellagen inga elanvändare och har därmed heller ingen rätt till avbrottsersättning. För alla elproducenter gäller att de har ett abonnemang för inmatning av el och ett abonnemang för uttag av el. Avbrottsersättning gäller dessa kunders uttag av el men inte för kundernas uteblivna inmatning.

Undantaget betalas ingen avbrottsersättning ut till kund som var frånkopplade då elavbrottet påbörjades. För elanvändare med förfallna fodringar kan dessa fodringar kvittas mot avbrottsersättningen och det utbetalda beloppet därmed reduceras. Möjligheten till kvittning gäller inte tvistiga fodringar.

När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför Vattenfalls kontrollansvar eller om avbrottet beror på stamnätsfel.

När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker.

Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för elnätsföretaget.

Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättning hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen. Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma elavbrott enligt andra bestämmelser i ellagen. Om en kund först får skadestånd ska detta beaktas vid utbetalning av avbrottsersättning. Omvänt gäller att om kunden först får avbrottsersättning ska detta beaktas vid utbetalning av skadestånd.

Avbrottsersättning och moms

Regeringsrätten beslutade 28 juni 2007 att avbrottsersättning inte är momsbelagd. Det innebär för samtliga kunder att avbrottsersättning är ett avdrag på elnätskostnaden exklusive moms.

För konsumenter är beräknad årlig elnätskostnad inklusive moms. För näringsidkare är beräknad årlig elnätskostnad exklusive moms.

Ersättningsbelopp

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för elavbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn och upp till 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga elnätskostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal i kronor. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga elnätskostnad

Avbrottsperiod i timmar och dygn	Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp* i kronor
> 12 – ≤ 24 timmar (> 0,5 dygn)	12,5 %	1 100 kr
> 24 – ≤ 48 timmar (> 1 dygn)	37,5%	2 200 kr
> 48 – ≤ 72 timmar (> 2 dygn)	62,5%	3 300 kr
> 72 – ≤ 96 timmar (> 3 dygn)	87,5%	4 400 kr
> 96 – ≤ 120 timmar (> 4 dygn)	112,5%	5 500 kr
> 120 – ≤ 144 timmar (> 5 dygn)	137,5%	6 600 kr
> 144 – ≤ 168 timmar (> 6 dygn)	162,5%	7 700 kr
> 168 – ≤ 192 timmar (> 7 dygn)	187,5%	8 800 kr
> 192 – ≤ 216 timmar (> 8 dygn)	212,5%	9 900 kr
> 216 – ≤ 240 timmar (> 9 dygn)	237,5%	11 000 kr
> 240 – ≤ 264 timmar (> 10 dygn)	262,5%	12 100 kr
> 264 – ≤ 288 timmar (> 11 dygn)	287,5%	13 200 kr
Mer än 288 timmar (> 12 dygn)	300,0%	14 300 kr

**Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga elnätskostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.*

Förtydligande

Med beräknad årlig elnätskostnad menas för kund med säkringstariff summan av gällande abonnemangsavgift för kundens nättariff/säkringsstorlek och gällande överföringsavgift för bedömd årsförbrukning. För kund med effekttariff menas summan av kundens nätavgifter under ett år (fasta avgifter, effektagifter och elöverföringsavgifter) för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.

Utbetalning av avbrottsersättning

Avbrottsersättning utbetalas genom kreditering på en kommande faktura. Om kunden är utflyttad och slutdebiterad utbetalas avbrottsersättning på en separat faktura.

Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då Vattenfall fick kännedom om elavbrottet.

På senare utbetalningar tillkommer dröjsmålsränta som beräknas enligt 6 § räntelagen. Räntan är Riksbankens referensränta plus åtta procentenheter.

När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad

Om en kund inte har fått avbrottsersättning måste kunden göra anspråk på ersättningen inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till avbrottsersättning förlorad.

Det innebär att ellagen har samma reklamationsperiod för såväl skadestånd som avbrottsersättning vid elavbrott.