

2024-02-07

Företagsuppgifter

Företagets namn	Vattenfall Eldistribution AB
Organisationsnummer	556417-0800
Övervakningsansvarig	Tobias Lindberg
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årstal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
---	----

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Ja
--	----

Har vd, ledamot eller firmatecknare under året varit vd, ledamot eller firmatecknare i ett annat företag inom koncernen som bedriver produktion eller handel med el?	Nej
---	-----

Beskriv på vilket sätt den faktiska beslutanderätten under året har varit självständig i förhållande till övriga delar av koncernen när det gäller de tillgångar som nätföretaget behöver för att trygga drift, underhåll och utbyggnad av elnätet

Vattenfall Eldistribution AB är ett helägt dotterbolag i Vattenfallkoncernen. Moderbolaget Vattenfall AB får inte styra nätbolaget i frågor och beslut gällande den dagliga verksamheten och inte heller i beslut gällande de tillgångar som Vattenfall Eldistribution AB behöver för att säkerställa drift, underhåll och utbyggnad av elnätet. Moderbolagets rätt till styrning är begränsad till godkännande av affärsplanen på bolagsstämman. Reglerna för moderbolagets styrning av nätbolaget finns beskrivna i ett internt styrande dokument som handlar om hanteringen av åtskilda företag inom Vattenfallkoncernen.

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Vattenfall Eldistribution AB köper tjänster från Vattenfallkoncernen i syfte att uppnå kostnadseffektivitet. För alla köp upprättas avtal, så kallade Service Level Agreements (SLA) som bl.a. beskriver principerna för kostnadsallokeringen. Kostnaderna för Vattenfall Eldistribution AB:s andel av koncernens totala kostnader ska vara proportionella mot nyttan, vilket följs upp på årlig basis.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-07

Nyanslutningar Ja

Prisstrategier Ja

Kunds eventuella tredjepartsaktör Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Samtliga nya och befintliga medarbetare får enligt företagets utbildningsplan för regelverket kännedom om vilken information som kan vara kommersiellt känslig och vilka regler som gäller för att därmed förhindra obehörig åtkomst. Det finns också utarbetade arbetsprocesser som stöd för företagets anställda.

Kommersiellt känslig information ligger i dag antingen i helt separata IT-system, eller så är åtkomsten till informationen behörighetsstyrd. Koncerninterna leverantörer av gemensamma tjänstefunktioner arbetar i IT-system som via behörighetsregler är logiskt separerade. Det finns en Mötesguide som beskriver hur anställda ska agera under gemensamma möten med andra delar inom koncernen där kommersiellt känslig information kan komma att behandlas.

Access till Vattenfall Eldistribution AB:s lokaler är behörighetsstyrd och begränsad till anställda inom företaget.

Alla som är anställda i den svenska delen av verksamheten inom Vattenfallkoncernen har ett sekretessavtal som omfattar unbundling kopplat till sitt anställningsavtal. Vid behov tecknas särskilda sekretessavtal, t.ex. vid särskilda projekt eller för konsulter. Koncerngemensamma leverantörer av tjänster och stabsfunktioner signerar även individuella sekretessavtal för sin hantering av kommersiellt känslig information och delges aldrig annan information än den som är nödvändig för att utföra arbetet.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Medarbetare och konsulter som påbörjade ny anställning eller nytt uppdrag under året genomgick lärarledd utbildning omgående och genomförde koncernens e-learning om åtskillnadsreglerna.

I övrigt är målet att alla medarbetare ska kunna tillräckligt om unbundling för att vara trygga med att ta de unbundling-relaterade beslut som de har behov av i sitt dagliga arbete.

- Alla nyanställda har fått lärarledd utbildning om unbundling och hur bolaget säkerställer att regelverket följs, som en del av bolagets introduktionsprogram.

- Alla anställda genomför koncernens e-learning om unbundling minst vart tredje år.

- En del verksamheter får anpassad lärarledd utbildning, t.ex. koncerninterna leverantörer av tjänster med resurser som arbetar i gränssnitt till elnätsbolaget.

- Utöver ovanstående har anställda, konsulter och de som arbetar på Vattenfall Eldistribution AB:s uppdrag fått lärarledd utbildning anpassad för det behov de har. Utbildningen har antingen skett individuellt, i den grupp de tillhör eller i det projekt de arbetar i.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

VD äger Övervakningsplanen och informerar Vattenfall Eldistribution AB:s styrelse och ledningsgruppen om Övervakningsplanens innehåll.

Övervakningsansvarig rapporterar direkt till VD, som löpande informeras om arbetet.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-07

Övervakningsansvarig har tillträde till all nödvändig information om Vattenfall Eldistribution AB och alla till Vattenfall Eldistribution AB anknutna företag för att kunna utföra sitt uppdrag.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Övervakningsplanen finns tillgänglig för alla medarbetare på intranätet, och innehållet ingår i den utbildning som ges till alla anställda (se svar ovan). Alla anställda har också i ett sekretessavtal som är knutet till anställningsavtalet förbundit sig att följa unbundlingsreglerna.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan? Ja

Beskriv vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse

Under 2023 har fyra avvikelser i förhållande till Övervakningsplanen registrerats. Överträdelserna har handlat om utformning av behörigheter till mätvärdessystem, tilldelning av behörighet till avgränsad kontorsyta, åtkomst till uppgifter om leverantörsbyten samt tydlighet i fråga om avsändaridentitet i ett webbgränssnitt. Överträdelserna har utretts grundligt och ingen av dessa har bedömts orsaka någon snedvridning av konkurrensen på elmarknaden. Åtgärder för att förhindra att liknande överträdelser inträffar igen har vidtagits. Dessa avser införande av nya behörighetsroller, kontroller av behörighetstilldelning respektive tydliggörande av avsändaridentiteten i berört webbgränssnitt.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Den Övervakningsansvarige har en självständig ställning och följer upp att de krav som är angivna i Övervakningsplanen efterlevs genom kontroller av arbetet i bolaget. Utöver denna löpande bevakning har Övervakningsansvarig arbetat med särskilda åtgärder som beslutats i 2023 års Övervakningsplan:

- Uppföljning av kunddialoger hos Vattenfall Kundservice AB. Det inte ska råda någon otydlighet för kunden om vilket bolag och vilken verksamhet som är avsändare av informationen som kommuniceras.
- Uppföljning av åtgärder som vidtas med anledning av nya regler i ellagen om renodling av nätverksamhet. Personal som inte arbetar med nätverksamhet har bytt arbetsgivare inom koncernen till Vattenfall AB.
- Förbättrat skydd av kommersiellt känslig information genom behörighetsstyrning i gemensamma IT-system och databaser. Bakgrunden är en avvikelse som registrerats i 2022 års rapport.

För samtliga områden har adekvata åtgärder vidtagits för att uppfylla kraven i Övervakningsplanen respektive ellagen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Förslag till Övervakningsplan upprättas av Övervakningsansvarig till VD, som sedan fastställer och äger Övervakningsplanen.

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Övervakningsansvarig har befattningen Compliance Officer Unbundling.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-07

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.vattenfalleldistribution.se/om-oss/vart-uppdrag/>

Support-Id: AB7-4D2